

Hotel Helvetia Jesolo

Politiche di prenotazione e cancellazione

PRENOTAZIONI – RESERVATION POLICY

Le richieste di prenotazioni devono:

- Pervenire per iscritto tramite e-mail, fax, o booking online del sito www.hotelhelvetiajesolo.com;
- Essere garantite mediante:
 1. ALTERNATIVA 1) l'invio dei dati della carta di credito esclusivamente a titolo di garanzia senza l'addebito di alcun importo;
 2. ALTERNATIVA 2): versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo previsto per l'intero soggiorno mediante bonifico bancario;
- Riportare l'accettazione delle clausole previste in caso di cancellazione (cancellation policy).

CANCELLAZIONI - CANCELLATION POLICY

Le richieste di cancellazione devono:

- Pervenire per iscritto tramite e-mail, fax o booking online del sito www.hotelhelvetiajesolo.com.

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

A.1) in caso di cancellazione fino a 2 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

A.2) in caso di cancellazione effettuata oltre il termini di 2 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'importo della prima notte di soggiorno.

B. In caso di "no show" sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Policies of Booking and Cancellation

BOOKING – RESERVATION POLICY

Booking requests must:

- Made in a written form by e-mail, fax, booking online on the site www.hotelhelvetiajesolo.com;
- Be guaranteed by:
 1. ALTERNATIVE 1): sending the data of credit card only as a guarantee without charging any amount;
 2. ALTERNATIVE 2): payment of a confirmation deposit of 30% of the amount of the entire stay by bank transfer;

- Accept the clauses provided in the case of cancellation (cancellation policy).

CANCELLATION POLICY

Any request of cancellation must:

- Be written by e-mail, fax or booking online on the site www.hoteljesolo.com

Cancelled bookings will be subject to the following penalties:

A.1) in case of cancellation up to 2 days before arrival, no penalty will be applied;

A.2) in case of cancellation beyond the terms of two days before the date of arrival, will be charged a penalty equal to 100% of the first night of stay.

B. In case of "no show" will be charged a penalty equal to 100% of the stay booked.

BUCHUNG- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

BUCHUNGEN

Sie müssen die Buchunganfragen:

- per e-mail, fax oder booking online auf der Webseite www.hoteljesolo.com zukommen lassen;
- die Buchunganfragen müssen verbrieft sein:
 1. Alternative 1) Daten der Kreditkarte senden nur als Garantie ohne Belastung vom Betrag;
 2. Alternative 2) Zahlung einer Bestätigungsanzahlung in Höhe von 30% des Betrags für den gesamten Aufenthalt per Banküberweisung;
- Akzeptieren Sie die Klauseln im Falle einer Stornierung (Stornierungsbedingungen).

STORNIERUNGEN – STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Sie müssen die Stornierungsanträge:

- schriftlich per E-Mail, Fax oder Online-Buchungsseite www.hotelhelvetiajesolo.com zulassen kommen.

Die annullierte Buchungen unterliegen folgenden Strafen:

A.1) im Falle einer Stornierung bis zu 2 Tage vor dem Ankunftsdatum wird keine Strafe aufeerlegt;

A.2) im Falle einer Stornierung ab 2 Tage vor dem Ankunftsdatum wird eine Strafe von 100% des Gesamtbetrags von der ersten Nacht des Aufenthalts aufeerlegt.

B. im Falle eines Nichterscheinens wird eine Strafe von 100% des Gesamtbetrags für den Aufenthalt augeerlegt.

Бронирование и отмены

Запросы на бронирование должны:

- быть обеспечены в письменном виде по электронной почте, по факсу, или на сайте онлайн-бронирования www.hotelhelvetiajesolo.com;
- Для обеспечение:
 1. Вариант А.1) отправление данных кредитной карты только в качестве гарантии без взимания суммы;
 2. Вариант А.2) уплатить задаток, равного 30% от суммы за весь срок пребывания банковским переводом;
- принять положения в случае отмены (правила отмены бронирования).

ОТМЕНА - УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ

Запросы отмены должны:

- отправлены в письменном виде по электронной почте, по факсу или на сайте онлайн-бронирования www.hotelhelvetiajesolo.com.

Отмененные бронирование будут подвергаться штрафам следующим образом:

- А.1) в случае аннулирования до 2 суток до даты заезда не нужно платить;
- А.2) в случае отмены менее чем за два дня до даты заезда взимается штраф в размере 100% от стоимости первой ночи.
- Б. В случае "незаезда" будет взиматься штраф в размере 100% стоимости брони.